

## Garantie du SmartSensor

Chaque produit SmartSensor™ acheté inclut la garantie standard Wavetronix, qui garantit que les produits seront exempts de défauts et entièrement fonctionnels pendant les deux premières années. Pour plus de sécurité, une extension de garantie, qui prolonge la protection pendant un maximum de trois ans supplémentaires, est disponible.

### Caractéristiques

- Garantie standard :
  - Pendant deux ans, les matériaux et la fabrication du produit sont garantis être exempts de tout défaut ; il fonctionnera également correctement dans des conditions d'utilisation normales
  - Si un produit tombe en panne ou a un défaut non causé par l'usure normale, une mauvaise utilisation et négligence, ou une force majeure, il peut être renvoyé et Wavetronix réparera ou remplacera le produit
- Extension de garantie limitée :
  - Intègre, prolonge et s'ajoute à la couverture décrite dans la garantie standard
  - Peut être achetée par incréments d'un an jusqu'à un maximum de trois ans





## Spécifications

### Garantie standard des capteurs Wavetronix

Tous les produits SmartSensor fabriqués et vendus par Wavetronix LLC (« Wavetronix ») et payés en totalité par l'acheteur sont couverts par la garantie suivante :

1. Pour le seul bénéficiaire du premier acheteur du produit, Wavetronix garantit que, pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d'expédition du produit à l'acheteur (la « Période de garantie »), tous les nouveaux produits SmartSensor fabriqués par Wavetronix (a) seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication et (b) se comporteront et fonctionneront conformément aux spécifications écrites de Wavetronix dans des conditions d'utilisation normales, sous réserve des conditions et exceptions énoncées ci-dessous. En cas de non-conformité d'un produit SmartSensor de Wavetronix à cette garantie standard, comme expliqué ci-dessous, Wavetronix doit, à sa entière discrétion, et comme seul recours de l'acheteur pour tout défaut relevant de cette garantie, réparer ou remplacer gratuitement ledit produit de qualité inférieure, sauf indication contraire ci-dessous.

2. L'acheteur doit aviser promptement par écrit Wavetronix, ou le représentant agréé de Wavetronix, du défaut ou de la défaillance du produit au plus tard le dernier jour de la période de garantie. Lors de la livraison d'un tel avis, l'acheteur doit obtenir une autorisation de retour de Wavetronix, et l'acheteur doit ensuite expédier le produit à Wavetronix à l'adresse indiquée sur l'autorisation de retour. L'acheteur est responsable de tous les frais d'envoi du ou des produits à Wavetronix. Wavetronix est responsable de tous les frais d'envoi du ou des produits à l'acheteur. Le ou les produits seront expédiés à l'acheteur en utilisant la même méthode (transport terrestre, par avion le lendemain, etc.) que celle utilisée par l'acheteur pour expédier le ou les produits à Wavetronix.

3. Pour tout produit retourné qui, après évaluation de Wavetronix, révèle la présence de défauts ou de défaillances significatifs (à savoir, ni insignifiants ou superficiels, ni le résultat d'une usure normale) qui n'ont pas été causés par un accident, une mauvaise utilisation, la négligence, une modification, une mauvaise installation, une réparation ou des tests effectués par l'acheteur ou un tiers ou par une force majeure, et qui se sont produits dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien par l'acheteur, dans les deux (2) ans suivant l'expédition, le produit sera réparé ou remplacé gratuitement, sauf les articles non couverts par la garantie tels que le câblage, les connecteurs, les supports de montage ou les interfaces qui sont normalement réparés ou remplacés lors de la maintenance périodique standard ; lesdits articles seront soumis à des frais au prorata basés sur l'estimation par Wavetronix du pourcentage de durée de vie normale réalisée par lesdites pièces remplacées. Wavetronix n'est pas responsable des pertes de données subies avant ou pendant son remplacement ou sa réparation d'un produit SmartSensor Wavetronix. Wavetronix se réserve le droit d'envoyer à l'acheteur un ou des produits SmartSensor de Wavetronix remis à neuf entièrement testés en cas de défaillance totale ou partielle du ou des produits SmartSensor de Wavetronix précédemment vendus à l'acheteur. Seuls les techniciens

## Informations de commande

Contactez votre représentant Wavetronix pour obtenir des informations sur les prix de commande

### Wavetronix France

45, allée Théodore Monod  
Bidart, 64210 France  
+33 (0)5 58 43 85 10  
eusales@wavetronix.com  
www.wavetronix.com

agréés Wavetronix peuvent effectuer des travaux de garantie. Tout travail effectué sur un ou des produits Wavetronix en dehors de Wavetronix annule automatiquement cette garantie standard.

4. CETTE GARANTIE EST ACCORDÉE PAR LA SOCIÉTÉ À L'ACHETEUR DU PRODUIT, ET ACCEPTÉE PAR L'ACHETEUR, À LA PLACE DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ORALE OU ÉCRITE OU LÉGALE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES EXCLUES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. WAVETRONIX DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE QUE LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT SERA SANS INTERRUPTION OU SANS ERREUR. WAVETRONIX N'ACCORDE NI ASSUMER, ET N'AUTORISE AUCUNE AUTRE PERSONNE À ACCORDER OU ASSUMER, TOUTE AUTRE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ EN RELATION AVEC LA VENTE OU L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT WAVETRONIX. LA GARANTIE PRÉCÉDENTE EST LIMITÉE AUX DÉFAUTS DE FABRICATION QUI EXISTENT DANS LE PRODUIT AU MOMENT OÙ LE PRODUIT EST TRANSFÉRÉ DEPUIS WAVETRONIX. LA GARANTIE PRÉCÉDENTE DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUS LES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS ET PUNITIFS ET TOUS LES FRAIS RELATIFS À TOUTE INDISPONIBILITÉ PARTIELLE OU TOTALE DU PRODUIT QUI PEUT SURVENIR À LA SUITE DE TELS DÉFAUTS, OU POUR TOUTE AUTRE RAISON, MÊME SI WAVETRONIX ET / OU L'ACHETEUR SONT CONSCIENTS DE SA POSSIBILITÉ. LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS SI LE PRODUIT (A) A ÉTÉ MODIFIÉ OU MALTRAITÉ DE QUELQUE FAÇON PAR L'ACHETEUR OU UN TIERS, (B) N'A PAS ÉTÉ CORRECTEMENT INSTALLÉ, UTILISÉ, RÉPARÉ, ENTRETENU OU MAINTENU CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS, POLITIQUES ET PROCÉDURES DE WAVETRONIX, (C) A ÉTÉ SOUMIS À DES CONTRAINTES PHYSIQUES, ÉLECTRIQUES OU ENVIRONNEMENTALES ANORMALES (TELLES QUE DES SURTENSIONS), OU À UNE MAUVAISE UTILISATION, UN USAGE ABUSIF VOLONTAIRE, UNE NÉGLIGENCE, UN ACCIDENT OU UNE FORCE MAJEURE, OU (D) EST VENDU OU CONCÉDÉ SOUS LICENCE À DES FINS D'ÉVALUATION BÊTA, DE TEST OU DE DÉMONSTRATION POUR LESQUELLES WAVETRONIX NE REÇOIT PAS LE PAIEMENT D'UN PRIX D'ACHAT OU DE REDEVANCE.



5. Wavetronix n'offre aucune garantie à l'égard de tout équipement, pièces, accessoires, ou composants (a) fabriqués ou vendus par d'autres ou (b) faisant l'objet de modifications, de réparations ou d'autres services fournis par d'autres. Les seules garanties qui peuvent s'appliquer à ces articles sont les garanties offertes par ces tiers, le cas échéant.

6. Wavetronix se réserve le droit, sans assumer aucune obligation, de revoir la conception de l'installation de l'acheteur afin d'assurer l'optimisation des performances et la protection contre les risques environnementaux ou autres. Si l'acheteur refuse d'utiliser les dispositifs de suppression des surtensions de Wavetronix sur le système de l'acheteur, la présente garantie sera nulle et non avenue pour le ou les produits particuliers qui auraient été protégés par ces dispositifs. Le produit doit être installé conformément aux instructions d'installation incluses dans le manuel d'utilisation. Si les instructions n'ont pas été suivies, et que des problèmes surviennent, la présente garantie sera nulle et non avenue.

5. Toute extension de garantie doit être achetée pour l'intégralité du contrat (à savoir, pour tous les produits SmartSensor de Wavetronix déjà achetés par le client en vertu du contrat ou bon de commande particulier).

6. Le prix des extensions de garantie est sujet à modification sans préavis.

7. L'extension de garantie ne couvre que les défaillances importantes du ou des produits SmartSensor ou les défauts significatifs de matériaux et / ou fabrication de Wavetronix qui sont précisés dans sa garantie standard, et seulement pendant la période d'extension de garantie applicable. La seule responsabilité de Wavetronix en vertu de l'extension de garantie est de réparer ou remplacer, à l'entière discrétion de Wavetronix, le ou les produits ayant droit à ce service de garantie, indiqués dans sa garantie standard.

## Extension de garantie

Wavetronix a le plaisir de proposer un programme d'achat d'extension de garantie pour les acheteurs qui souhaitent obtenir plus de sécurité pour les SmartSensor Wavetronix qu'ils ont achetés. L'extension de garantie Wavetronix suivante est proposée à nos acheteurs sous réserve des conditions suivantes :

1. La présente extension de garantie limitée intègre, prolonge et s'ajoute à la garantie limitée standard de Wavetronix pour le ou les produits SmartSensor achetés, sous réserve des conditions supplémentaires suivantes. En cas de contradiction ou d'ambiguïté entre la présente extension de garantie et la garantie standard, les termes de la présente extension de garantie prévalent. (Veuillez lire la garantie standard d'origine et la présente extension de garantie avant de signer la demande d'achat d'extension de garantie, qui spécifie le ou les produits particuliers, le ou les prix applicables et la ou les périodes d'extension de garantie, et qui intègre et est intégrée dans la présente Extension de garantie.)

2. L'extension de garantie doit être achetée au moment de la vente initiale. Tous les numéros de série de produit doivent figurer dans la demande d'achat d'extension de garantie. Tout SmartSensor sur lequel le numéro de série a été abîmé, modifié ou supprimé ne sera pas couvert par l'extension de garantie.

3. L'extension de garantie ne couvre pas les conditions, dommages, défauts ou défaillances de produit qui existent avant l'achat de l'extension de garantie.

4. L'extension de garantie peut être achetée par incréments d'un (1) an, jusqu'à un maximum de cinq (5) ans (y compris la garantie initiale du fabricant). (Toute période plus longue devra être évaluée par Wavetronix, à son entière discrétion, parce que la fabrication du ou des produits pourrait être interrompue et Wavetronix peut ne plus les avoir en stock. Si la demande de ces extensions de garantie justifie l'achat, Wavetronix peut envisager le stockage des capteurs et la poursuite des réparations au-delà du maximum de 5 ans.)